

**ДОГОВОР (публичная оферта)
об оказании услуг по предоставлению права на посещение занятий
в клубном формировании ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"**

Настоящая оферта (далее – "Оферта") является официальным публичным предложением Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Объединение культурных центров Западного административного округа" (далее – "Исполнитель") заключить договор об оказании услуг по предоставлению права на посещение занятий в клубном формировании Исполнителя (далее – "Договор"), и адресована физическим лицам.

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, физическое лицо заверяет и гарантирует свою правоспособность и дееспособность, законное право физического лица вступать в договорные правоотношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах и (или) от имени и в интересах третьих лиц.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом (далее – "Заказчик") всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются "Стороны".

1. Термины и определения, используемые в Оферте

1.1. В целях настоящей Оферты приведённые ниже термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ, представляющий собой оферту, направленную Исполнителем Заказчикам на заключение договора по предоставлению права на посещение занятий в клубном формировании, размещенный в открытом доступе в помещениях обособленных структурных подразделений Исполнителя и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://kulturazao.ru/oferta/>.

Услуги – предоставление Потребителю права на посещение занятий в клубном формировании Исполнителя.

Безвозмездные услуги – предоставление Потребителю права на посещение занятий в клубном формировании, осуществляющем свою деятельность в рамках выполнения государственного задания.

Возмездные услуги – предоставление Потребителю права на посещение занятий в клубном формировании, осуществляющем свою деятельность в рамках приносящей доход деятельности.

Исполнитель – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Объединение культурных центров Западного административного округа", ОГРН 1037700088051, место нахождения: 121614, город Москва, улица Крылатские Холмы, дом 34, <https://kulturazao.ru/>.

Потребитель – совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, получающее Услуги по Договору.

Заказчик – физическое лицо, являющееся законным представителем Потребителя, которое действует от имени Потребителя и в его интересах, или совершеннолетнее лицо, действующее от своего имени и в своих интересах, получающее Услуги по Договору.

Совершеннолетнее физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах, получающее Услуги по Договору, является одновременно и Заказчиком, и Потребителем по Договору.

Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://kulturazao.ru/>.

Руководитель клубного формирования – квалифицированный специалист, который проводит занятия в клубном формировании.

Клубное формирование – добровольное объединение людей, основанное на общности интересов, запросов и потребностей в занятиях любительским художественным и техническим творчеством, в совместной физкультурно-спортивной, творческой, интеллектуальной деятельности, способствующей развитию дарований его участников, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве стремления людей к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, культуры, литературы и искусства, науки и техники, к овладению полезными навыками в области культуры, быта, здорового образа жизни, организации досуга и отдыха.

Занятие – деятельность Исполнителя, направленная на оказание Услуг, в формах и видах, характерных для данного клубного формирования.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, Сторонам следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьями 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичным договором присоединения и заключается посредством акцепта физическим лицом условий настоящей Оферты.

2.2. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Заказчиков, и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Заказчиков и не предусматривает индивидуального отношения к Заказчикам.

2.3. Оказание Услуг производится исключительно на условиях настоящей Оферты и только при условии полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящей Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не производится.

2.4. Акцептом настоящей Оферты является совершение физическим лицом совокупности следующих действий, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты:

- при приобретении Безвозмездных услуг:

ШАГ 1	ШАГ 2	ШАГ 3
выбор на Сайте или на бумажных носителях Исполнителя интересующего клубного формирования, детальное ознакомление с описанием клубного формирования, в том числе возрастной категорией потребителей, местом оказания услуг, расписанием занятий, видом занятий	ознакомление с условиями Оферты на Сайте или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях обособленных структурных подразделений Исполнителя	предоставление Исполнителю Заявления, форма которого утверждена Приложением 1 к Договору

- при приобретении Возмездных услуг в форме разового занятия:

ШАГ 1	ШАГ 2	ШАГ 3
выбор на Сайте или на бумажных носителях Исполнителя интересующего клубного формирования, детальное ознакомление с описанием клубного формирования, в том числе возрастной категорией потребителей, местом оказания услуг, расписанием занятий, видом занятий	ознакомление с условиями Оферты на Сайте или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях обособленных структурных подразделений Исполнителя	осуществление оплаты в соответствии с п. 6.3.1 Договора

- при приобретении Возмездных услуг в форме абонеента на месяц или абонеента на произвольное количество занятий или совокупности абонеента на месяц и абонеента на произвольное количество занятий:

ШАГ 1	ШАГ 2	ШАГ 3
<p>выбор на Сайте или на бумажных носителях Исполнителя интересующего клубного формирования, детальное ознакомление с описанием клубного формирования, в том числе возрастной категорией потребителей, местом оказания услуг, расписанием занятий, видом занятий</p>	<p>ознакомление с условиями Оферты на Сайте или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях обособленных структурных подразделений Исполнителя</p>	<p>предоставление Исполнителю Заявления, форма которого утверждена Приложением 2 к Договору</p>

2.5. Датой заключения Договора считается дата совершения последнего из действий (шаг 3).

2.6. Приобретая Услуги на условиях настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он:

- ознакомился с описанием выбранного клубного формирования и его стоимостью, представленными на Сайте или на бумажных носителях Исполнителя;

- предупрежден о том, что занятия в клубном формировании являются дополнительной нагрузкой и фактором риска для здоровья Потребителя;

- осознает оценку состояния здоровья Потребителя, допустимой для посещения занятий в клубном формировании Исполнителя, осознает уровень последствий за ухудшения здоровья, которое может возникнуть вследствие получения Услуги, и несет за состояние здоровья Потребителя персональную ответственность.

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в описание клубного формирования, а также стоимость Возмездных услуг (за исключением стоимости уже приобретённых Заказчиком Возмездных услуг). В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Заказчика каким-либо образом. Заказчик соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения на Сайте и (или) бумажных носителях Исполнителя.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Описание клубного формирования, в том числе информация о возрастной категории, месте оказания услуг, расписании занятий, виде

занятий, а также полная стоимость Услуг указаны на Сайте и бумажных носителях, представленных в помещениях обособленных структурных подразделений Исполнителя.

4. Условия и порядок оказания Услуг

4.1. Безвозмездные услуги предоставляются путем зачисления в клубное формирование, осуществляющее свою деятельность в рамках выполнения государственного задания, на период соответствующего творческого сезона на основании Заявления, составленного по форме, установленной Приложением 1 к настоящему Договору. Для оформления Заявления Заказчику необходимо прибыть в обособленное структурное подразделение Исполнителя, являющееся выбранным местом оказания Безвозмездных услуг, при себе иметь документ, удостоверяющий личность и предоставить заполненное Заявление. Заявление оформляется в одном экземпляре, оригинал которого находится у Исполнителя.

4.2. В случае пропуска Потребителем более 7 (семи) занятий подряд без уважительной причины, он может быть признан выбывшим из клубного формирования и место может быть предоставлено иному лицу.

4.3. Возмездные услуги могут предоставляться в следующих формах:

4.3.1. разовое предоставление Возмездных услуг путем приобретения Заказчиком разового занятия (1 занятие) в клубном формировании, осуществляющем свою деятельность в рамках приносящей доход деятельности. Разовое занятие должно быть посещено с первого по последнее календарное число месяца, за исключением месяца, в котором Заказчиком был произведен акцепт Оферты. В этом случае разовое занятие должно быть использовано с даты заключения Договора до последнего календарного числа месяца;

4.3.2. предоставление Возмездных услуг, имеющих продолжительность во времени, путем приобретения Заказчиком абонемента на месяц (далее – абонемент). Абонемент действителен с первого по последнее календарное число месяца, за исключением месяца, в котором Заказчиком был произведен акцепт Оферты. В этом случае абонемент действителен с даты заключения Договора до последнего календарного числа месяца. Абонемент распространяется на занятия, проводимые в течение срока действия абонемента в соответствии с установленным расписанием занятий клубного формирования.

4.3.2.1. В случае необходимости зачисления в клубное формирование после 10 числа месяца, Заказчиком в помещениях обособленных структурных подразделений Исполнителя могут быть дополнительно к абонементу приобретены Возмездные услуги в форме абонемента на произвольное количество занятий (количество занятий определяется в зависимости от количества оставшихся занятий в месяце в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием занятий клубного формирования, но не менее 2 занятий).

В этом случае абонемент на произвольное количество занятий действителен с даты заключения Договора до последнего календарного числа месяца, в котором Заказчиком был произведен акцепт Оферты.

По окончании срока действия абонемента на произвольное количество занятий вступает в силу абонемент на условиях, установленных пунктом 4.3.2 Договора.

4.3.2.2. В случае если программой клубного формирования допускается её реализация с меньшей периодичностью посещения, чем предусмотрено расписанием занятий клубного формирования, Заказчиком в помещениях обособленных структурных подразделений Исполнителя могут быть приобретены Возмездные услуги в форме абонемента на произвольное количество занятий.

Абонемент на произвольное количество занятий действителен с первого по последнее календарное число месяца, за исключением месяца, в котором Заказчиком был произведен акцепт Оферты. В этом случае он действителен с даты заключения Договора до последнего календарного числа месяца.

Абонемент на произвольное количество занятий предоставляет право посещения заранее определенного количества занятий (не менее 2) в соответствии с установленным расписанием занятий клубного формирования в течение установленного срока действия абонемента на произвольное количество занятий.

4.4. При приобретении Возмездных услуг в форме абонемента, абонемента на произвольное количество занятий Потребитель подлежит зачислению в клубное формирование, осуществляющее свою деятельность в рамках приносящей доход деятельности, на основании Заявления, составленного по форме, установленной Приложением 2 к настоящему Договору. Для оформления Заявления Заказчику необходимо прибыть в обособленное структурное подразделение Исполнителя, являющееся выбранным местом оказания Возмездных услуг, при себе иметь документ, удостоверяющий личность и предоставить заполненное Заявление. Заявление оформляется в одном экземпляре, оригинал которого находится у Исполнителя.

При приобретении Возмездных услуг в форме совокупности абонемента и абонемента на произвольное количество занятий в соответствии с пунктом 4.3.2.1 Договора в Заявлении указывается стоимость абонемента без учета стоимости абонемента на произвольное количество занятий, определяемой в порядке, установленном пунктом 6.2.1 Договора.

4.5. Приобретая Возмездные услуги в форме абонемента, Заказчик закрепляет за Потребителем место в клубном формировании. В случае, если Заказчик по истечении срока действия предыдущего абонемента не приобретает абонемент на следующий месяц, Потребитель может быть признан выбывшим из клубного формирования и место может быть предоставлено иному лицу.

4.5.1. Приобретая Возмездные услуги в форме абонемента на произвольное количество занятий, Заказчик закрепляет за Потребителем место в клубном формировании. В случае, если Заказчик по истечении срока действия предыдущего абонемента на произвольное количество занятий не приобретает новый, Потребитель может быть признан выбывшим из клубного формирования и место может быть предоставлено иному лицу.

4.6. Заказчик обязуется указывать достоверную, полную и актуальную информацию, а также самостоятельно нести ответственность за последствия предоставления недостоверной, неполной или неактуальной информации.

4.7. Стороны признают, что репетиции и мероприятия, проведенные в день (соответствующее расписанию занятий время), на который согласно действующему расписанию занятий клубного формирования назначено занятие, также считаются полноценным занятием клубного формирования.

4.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что Потребитель не имеет медицинских противопоказаний к посещению выбранного клубного формирования. Если занятия клубного формирования предполагают наличие физических нагрузок, Исполнитель вправе запросить справку медицинского учреждения о состоянии здоровья Потребителя.

4.9. Заказчик гарантирует, что присутствие на занятии Потребителя с инфекционным заболеванием недопустимо, поскольку несёт угрозу здоровью не только самого Потребителя, но и других лиц, находящихся в помещениях Исполнителя. О любых симптомах ОРВИ, гриппа или прочего инфекционного заболевания, имеющих у Потребителя перед занятием, Заказчик обязан сообщить руководителю клубного формирования.

4.10. Исполнитель вправе отказать в зачислении Потребителя в соответствующее клубное формирование по следующим основаниям, связанным с ненадлежащим ознакомлением Заказчиком с описанием клубного формирования:

- несоответствие физических данных, способностей или уровня подготовки необходимым выбранному клубному формированию;
- несоответствие возрастному ограничению участников выбранного Клубного формирования.
- отсутствие свободных мест в клубном формировании.

О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 10 (десяти) дней с даты установления вышеуказанных обстоятельств и осуществляет возврат денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

4.11. Услуги считаются оказанными Заказчику в случае проведения занятий клубного формирования согласно утвержденному Исполнителем расписанию независимо от факта посещения Потребителем занятий, если до момента начала проведения соответствующего занятия от Заказчика не поступило письменного уведомления об отказе от получения таких Услуг.

4.12. Услуги, оказанные в течение соответствующего периода, считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми

Заказчиком в полном объеме, если в течение пяти календарных дней по завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

4.13. Потребитель также может быть признан выбывшим из клубного формирования по следующим основаниям:

- в случае неоднократных нарушений или однократного грубого нарушения настоящего Договора, в том числе Правил для участников клубных формирований Исполнителя (Приложение 3 к Договору);

- в случае причинения Потребителем клубного формирования имущественного и (или) неимущественного вреда своими действиями, либо причинения вреда здоровью и (или) создания угрозы жизни посетителям и (или) работникам Исполнителя в результате действий (бездействий);

- прекращение деятельности клубного формирования.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного предоставления Услуг.

5.1.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

5.2. Потребитель вправе:

5.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам оказания Услуг.

5.2.2. Пользоваться в порядке, установленном настоящим Договором и локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для проведения занятий.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Получать всю необходимую информацию от Заказчика для обеспечения надлежащего оказания Исполнителем Услуг. Стороны пришли к согласию, что в случае непредоставления Заказчиком Исполнителю информации, которая в ходе оказания Услуг может повлиять на качество их оказания, Услуги будут считаться оказанными надлежащим образом.

5.3.2. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю Услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающим невозможным или нецелесообразным оказание Услуг.

5.3.3. Устанавливать и/или изменять стоимость Возмездных услуг в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на Сайте и (или) на бумажных носителях, размещенных в общедоступном для ознакомления месте, за исключением стоимости уже приобретённых Заказчиком Возмездных услуг.

5.3.4. Самостоятельно определять методы, способы и порядок оказания услуг Заказчику, в том числе самостоятельно определять и вносить изменения в программу клубного формирования.

5.3.5. Самостоятельно определять состав руководителей клубного формирования, оказывающих Услуги, а при возникновении необходимости решать вопрос о замене руководителя клубного формирования.

5.3.6. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

5.3.7. В случае несвоевременной оплаты Возмездных услуг Исполнитель вправе прекратить предоставление Возмездных услуг до полного погашения задолженности.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями Оферты и принять их в полном объеме при акцепте.

5.4.2. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю персональные данные, непосредственно связанные с исполнением Договора.

Заказчик гарантирует предъявление необходимых для зачисления в клубное формирование документов, предусмотренных настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.4.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Исполнителем в настоящий Договор и (или) Прейскурант.

5.4.4. При получении Услуги соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

5.4.5. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.6. Своевременно извещать руководителя клубного формирования об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, предоставлять Исполнителю документ, подтверждающий причину отсутствия Потребителя на занятии.

5.4.7. Обеспечивать посещение занятий Потребителем Услуг в соответствии с расписанием занятий клубных формирований.

5.4.8. Возмещать ущерб, причинённый Потребителем имуществу Исполнителя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4.9. Обеспечить посещение Потребителем занятий в рекомендуемой руководителем клубного формирования одежде и обуви, а также выполнение всех требований руководителя клубного формирования, относящихся к порядку проведения занятий, участию в иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

5.4.10. Соблюдать Правила для участников клубных формирований Исполнителя (Приложение 3 к Договору), правила техники безопасности и противопожарной защиты, локальные нормативные акты Исполнителя.

5.4.11. Соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными траурными мероприятиями, праздниками и соответствующими им выходными днями, а также проведением на территории Исполнителя культурно-массовых мероприятий, концертов, спектаклей и т.д.

5.4.12. В течение 7 дней сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Заказчика и Потребителя.

5.4.13. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц.

5.4.14. В случае получения от Исполнителя запроса о предоставлении справки медицинского учреждения о состоянии здоровья Потребителя в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, представить указанную выше справку в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса.

5.4.15. Обеспечить участие Потребителя совместно с другими участниками клубных формирований в мероприятиях Исполнителя. В случае участия в мероприятиях, проводимых Исполнителем, присутствовать на репетициях Исполнителя, проходящих в соответствии с расписанием.

5.4.16. Во избежание травм обеспечить неиспользование Потребителем неисправного оборудования и инвентаря, а также оборудования и инвентаря, правила пользования которыми ему не известны.

5.5. Потребитель обязуется:

5.5.1. При получении Услуги соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

5.5.2. Посещать занятия в соответствии с расписанием занятий клубных формирований.

5.5.3. Посещать занятия в рекомендуемой руководителем клубного формирования одежде и обуви, а также выполнение всех требований руководителя клубного формирования, относящихся к порядку проведения занятий, участию в иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

5.5.4. Не отвлекать руководителя клубного формирования во время занятий от работы клубного формирования, не совершать действий, которые могут повлечь срыв проведения занятия или мероприятия Исполнителя.

5.5.5. Соблюдать Правила для участников клубных формирований Исполнителя (Приложение 3 к Договору), правила техники безопасности и противопожарной защиты, локальные нормативные акты Исполнителя.

5.5.6. Во избежание травм не использовать неисправное оборудование и инвентарь, а также оборудование и инвентарь, правила пользования которыми ему не известны.

5.5.7. Принимать участие в мероприятиях, организатором которых является Исполнитель. В случае участия в мероприятиях,

проводимых Исполнителем, присутствовать на репетициях Исполнителя, проходящих в соответствии с расписанием.

5.5.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц.

5.6. Исполнитель обязуется:

5.6.1. Оказать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.6.2. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика и Потребителя, указанных им при регистрации на Сайте, а также в аккаунте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://kulturazao.ru/privacy/>.

6. Оплата занятий в клубном формировании

6.1. Безвозмездные услуги предоставляются за счет средств бюджета города Москвы из государственного задания Исполнителя, установленного Департаментом культуры города Москвы.

6.2. Стоимость Возмездных услуг зависит от выбранного клубного формирования, определяется на основании Прейскуранта на занятия в клубных формированиях, осуществляющих свою деятельность в рамках приносящей доход деятельности, и указывается на Сайте.

6.2.1. Стоимость абонеента на произвольное количество занятий зависит от выбранного клубного формирования и количества занятий, определяется исходя из "Средней стоимости 1 занятия", утвержденной Прейскурантом на занятия в клубных формированиях, осуществляющих свою деятельность в рамках приносящей доход деятельности.

6.3. Оплата Возмездных услуг по Договору производится в следующем порядке:

6.3.1. при приобретении Возмездных услуг в форме разового занятия оплата производится до начала занятия на условиях предоплаты в размере 100% от стоимости таких Возмездных услуг.

6.3.2. при приобретении Возмездных услуг в форме абонеента оплата производится в срок до 10 числа месяца, в котором оказываются такие Возмездные услуги.

6.3.3. при приобретении Возмездных услуг в форме совокупности абонеента и абонеента на произвольное количество занятий в соответствии с пунктом 4.3.2.1 Договора оплата абонеента на произвольное количество занятий производится до начала занятий на условиях предоплаты в размере 100% от стоимости таких Возмездных услуг, оплата абонеента производится в срок до 10 числа месяца, в котором оказываются такие Возмездные услуги.

6.3.4. при приобретении Возмездных услуг в форме абонеента на произвольное количество занятий в соответствии с пунктом 4.3.2.2 Договора оплата производится в срок до 10 числа месяца, в котором оказываются такие Возмездные услуги.

6.4. Заказчик по требованию Исполнителя предъявляет документ, подтверждающий оплату Возмездных услуг.

6.5. В случае отсутствия оплаты в порядке, установленном п. 6.3.1 настоящего Договора, Договор считается незаключенным, а Потребитель на занятия не допускается.

6.6. В случае отсутствия оплаты в порядке, установленном п. 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4 настоящего Договора, Потребитель на занятия не допускается, место в клубном формировании может быть предоставлено иному лицу.

6.7. Заказчик оплачивает стоимость Возмездных услуг в безналичном порядке путем выбора одного из следующих способов:

- оплата стоимости Возмездных услуг с использованием функционала Сайта. Данный способ оплаты не может быть выбран при приобретении Возмездных услуг в форме абонеента на произвольное количество занятий;

- оплата стоимости Возмездных услуг на основании квитанции, выдаваемой Исполнителем, через банк (в том числе посредством онлайн-сервисов банков по QR-коду);

- оплата стоимости Возмездных услуг на основании квитанции, направляемой в личный кабинет Заказчика на сайте mos.ru;

- оплата стоимости Возмездных услуг путем безналичного перевода денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

В случае оплаты Возмездных услуг по Договору посредством безналичного перевода денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя в назначении платежа обязательно указывается: наименование обособленного структурного подразделения Исполнителя (место оказания услуг), ФИО руководителя клубного формирования, фамилия и имя Потребителя, наименование клубного формирования. В случае превышения числа символов, наименование клубного формирования может не отражаться в назначении платежа.

6.8. В целях обеспечения возможности оплаты Возмездных услуг с использованием функционала Сайта, Заказчику необходимо произвести регистрацию на Сайте.

6.9. Оплата Возмездных услуг производится Заказчиком в российских рублях.

6.10. Обязательства Заказчика по оплате Возмездных услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

7. Оплата Возмездных услуг по льготным ценам

7.1. Стоимость Возмездных услуг в форме абонеента может быть изменена при наличии права Потребителя на получение льготы на Возмездные услуги, утвержденной приказом Исполнителя.

7.2. Приказы Исполнителя, регулирующие перечень льгот и порядок их предоставления, размещается на Сайте в подразделе "О льготах" раздела "Информация".

7.3. В целях получения льгот Заказчик обязан заполнить заявление о предоставлении льгот по форме, установленной Исполнителем. Для оформления соответствующего заявления Заказчику необходимо прибыть в обособленное структурное подразделение Исполнителя, являющееся выбранным местом оказания Возмездных услуг, при себе иметь документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий право на льготу. Заказчик обязуется отразить в заявлении достоверную, полную и точную информацию. Заявление оформляется в одном экземпляре, оригинал которого находится у Исполнителя.

7.4. Заказчик оплачивает стоимость Возмездных услуг в форме абонеента с учетом предоставленной льготы в безналичном порядке путем выбора одного из следующих способов:

- оплата стоимости Возмездных услуг на основании квитанции, выдаваемой Исполнителем, через банк (в том числе через онлайн-сервисы банков по QR-коду).

- оплата стоимости Возмездных услуг на основании квитанции, направляемой в личный кабинет Заказчика на сайте mos.ru;

- оплата стоимости Услуг путем безналичного перевода денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

В случае оплаты Возмездных услуг по Договору посредством безналичного перевода денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя в назначении платежа обязательно указывается: наименование обособленного структурного подразделения Исполнителя (место оказания услуг), ФИО руководителя клубного формирования, фамилия и имя Потребителя, наименование клубного формирования. В случае превышения числа символов, наименование клубного формирования может не отражаться в назначении платежа.

8. Порядок отказа от исполнения Договора и перерасчета стоимости Возмездных услуг

8.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем предоставления Исполнителю уведомления в письменной форме. При отказе Заказчика от исполнения Договора по оказанию Возмездных услуг таким уведомлением в том числе признается заявление о возврате денежных средств по форме, установленной Приложением 4 к Договору.

8.2. В случае отказа Заказчика от получения оплаченных Возмездных услуг возврат стоимости производится за вычетом стоимости фактически проведенных к моменту такого отказа занятий.

Если в число фактически проведенных занятий попадают занятия, пропущенные Потребителем более 2 (двух) недель подряд по причине состояния здоровья (болезни) или смерти члена семьи или близкого родственника, подтвержденной документом, выданным соответствующим органом или организацией, предоставленным Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней от даты его выдачи, то стоимость таких занятий не включается в сумму оплаты фактически проведенных занятий.

8.3. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента предъявления Заказчиком уведомления о расторжении Договора.

8.4. Перерасчет стоимости Возмездных услуг в форме абонемента допускается в случае пропуска занятий продолжительностью более 2 (двух) недель подряд по следующим причинам, признаваемым Сторонами уважительными:

- состояние здоровья (болезнь);
- смерть члена семьи или близкого родственника.

8.5. Перерасчет стоимости Возмездных услуг в форме абонемента осуществляется в следующем порядке:

– Заказчик предоставляет Исполнителю письменное заявление о предоставлении перерасчета стоимости услуги по форме, установленной Приложением 5 к Договору, с приложением подтверждающих наличие уважительных причин документов, выданных соответствующими органами или организациями, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения таких документов.

– после рассмотрения соответствующего заявления Заказчика Исполнитель засчитывает стоимость пропущенных по уважительной причине занятий в счет оплаты за посещение соответствующего количества занятий в следующем календарном месяце или сообщает Заказчику о невозможности осуществить перерасчет стоимости Возмездных услуг с указанием причин.

8.6. Перерасчет не производится в случае:

- отсутствия Потребителя на занятиях в течение периода продолжительностью менее 2 (двух) недель;
- пропуска занятий без последующего предоставления Исполнителю документов, подтверждающих наличие уважительных причин пропуска занятий;
- нарушения срока предоставления документов, подтверждающих наличие уважительных причин пропуска занятий;
- расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика.

8.7. Перерасчет стоимости Возмездных услуг не распространяется на Возмездные услуги в форме разового занятия и абонемента на произвольное количество занятий.

9. Срок оказания Услуг, срок действия Договора и порядок расторжения Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, указанных в пункте 2.4 настоящей Оферты.

9.2. Срок оказания Услуг по Договору:

- при приобретении Безвозмездных услуг – с момента заключения Договора до момента выбытия Потребителя из клубного формирования, в связи с завершением творческого сезона, иным основаниям, установленным локальными нормативными актами Исполнителя, настоящим Договором.

- при приобретении Возмездных услуг в форме разового занятия – с момента заключения Договора до момента исполнения Исполнителем обязательств в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком оплаты по Договору;

- при приобретении Возмездных услуг в форме абонеента – с момента заключения Договора до момента выбытия Потребителя из клубного формирования, в связи с завершением творческого сезона, неоплатой абонеента на следующий месяц, иным основаниям, установленным локальными нормативными актами Исполнителя, настоящим Договором.

- при приобретении Возмездных услуг в форме совокупности абонеента и абонеента на произвольное количество занятий в соответствии с пунктом 4.3.2.1 Договора – с момента заключения Договора до момента выбытия Потребителя из клубного формирования, в связи с завершением творческого сезона, неоплатой абонеента на следующий месяц, иным основаниям, установленным локальными нормативными актами Исполнителя, настоящим Договором.

- при приобретении Возмездных услуг в форме абонеента на произвольное количество занятий в соответствии с пунктом 4.3.2.2 Договора – с момента заключения Договора до момента выбытия Потребителя из клубного формирования, в связи с завершением творческого сезона, неоплатой нового абонеента на произвольное количество занятий по истечении срока действия предыдущего, иным основаниям, установленным локальными нормативными актами Исполнителя, настоящим Договором.

9.3. Срок действия Договора соответствует периоду с момента заключения Договора до окончания срока оказания Услуг.

9.4. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отозвать настоящую Оферту и расторгнуть Договор с Заказчиком в любое время, уведомив об этом Заказчика, в случае нарушения Заказчиком условий Оферты и невыполнения и/или нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору.

9.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

10. Срок действия и порядок изменения, расторжения Оферты

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее публикации по адресу: <https://kulturazao.ru/oferta/>, и действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не допускается.

10.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе по адресу: <https://kulturazao.ru/oferta/>, вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено Офертой. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Заказчика.

10.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в описания клубных формирований, публикуемые на Сайте, изменять перечень предлагаемых клубных формирований.

Продолжение Заказчиком пользования Услугами после внесения таких изменений Исполнителем означает акцепт Оферты Заказчиком с учетом внесенных в нее изменений и согласие Заказчика с изменением описания клубного формирования.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

11.2. Заказчик несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания занятий клубного формирования ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

11.4. В случае нанесения Заказчиком и (или) Потребителем имущественного ущерба Исполнителю, причинения вреда другим Потребителям услуг, посетителям, работникам Исполнителя и/или порчи имущества указанных лиц причиненный ущерб возмещается в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.5. За имущество Потребителя (Заказчика) и иных посетителей клубных формирований, оставленных без присмотра в открытых помещениях, Исполнитель ответственности не несет.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя и вред, причиненный его жизни и (или) здоровью, наступивший в результате:

- сообщения Исполнителю недостоверных и (или) заведомо ложных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений;
- нарушения Потребителем требований настоящего Договора и (или) рекомендаций третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг, в том числе руководителя клубного формирования, и (или) рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в структурных подразделениях Исполнителя;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Иные положения

12.1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика и Потребителя, указанных им при регистрации на Сайте, а также в аккаунте на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу: <https://kulturazao.ru/privacy/>.

12.2. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

12.3. Во всем ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Объединение культурных центров Западного административного округа"

Адрес местонахождения: 121614, г. Москва, ул. Крылатские холмы, д. 34

ИНН 7731022796 КПП 773101001

ОГРН 1037700088051

Департамент финансов города Москвы (ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО" л/с 2605642000680072)

Р/с 03224643450000007300

К/с 40102810545370000003

в ГУ Банка России по ЦФО // УФК по г. Москве г. Москва
БИК 004525988

Тел. +7(495) 415-94-04

E-mail: okcзао@culture.mos.ru