

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"

О.А. Орлова /

2023 г.

"



ПЛАН

**по улучшению качества работы ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"
в 2023-2024 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное должностное лицо
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Контроль доступности и актуальности, размещаемой на официальном сайте ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО" (далее – Учреждение) информации об учредителе, структуре Учреждения, учредительных документах.	Ежеквартально	В.М.Иконников
1.2.	Работа по модернизации технологий информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях на официальном сайте Учреждения.	В срок до 31.12.2024 г.	В.М.Иконников
1.3.	Работа по модернизации официального сайта Учреждения, направленной на обеспечение удобства потребителей при приобретении услуги по посещению занятий в клубных формированиях, в том числе путем обеспечения приобретения такой услуги онлайн.	В срок до 31.12.2024 г.	В.М.Иконников

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления			
2.1.	Поддержание высокого уровня комфортности пребывания в Учреждении.	Постоянно	Н.И.Свистунова
2.2.	Аудит оказываемых Учреждением услуг с целью выявления и устранения недостатков.	Ежеквартально	А.С.Четвертухина
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Работа по совершенствованию версии для слабовидящих официального сайта Учреждения.	В срок до 31.03.2023 г.	В.М.Иконников
3.2.	Принятие мер по повышению уровня доступности Учреждения для инвалидов.	Постоянно	О.В.Супрунов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Проведение мастер-классов для работников по клиентоориентированности, навыкам бесконфликтного общения с потребителями.	Ежеквартально	И.В.Фирсова
4.2.	Принятие мер, направленных на контроль качества работы работников Учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуг населению.	Постоянно	А.С.Четвертухина
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.	Поддержание надлежащего качества оказания Учреждением услуг.	Постоянно	А.С.Четвертухина