**Приложение № 4 к приказу**

**№ 101/2025 от 16.04.2025 г.**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика»**

 **разовых платных услуг**

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ настоящая оферта является публичным предложением, адресованным физическим лицам (именуемым далее – «Заказчик» или «Заказчики») заключить Договор на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика» разовых платных услуг (далее – услуги) в соответствии с Перечнем платных услуг Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Галактика» (далее – Перечень услуг), далее именуемый «Договор», на следующих условиях:

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
	1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершения Заказчиком в совокупности следующих действий: подписание и предоставление Исполнителю листа согласия с условиями публичной оферты на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика» разовых платных услуг по форме, установленной Приложением № 2 к настоящему Договору, и оплата Заказчиком услуг Исполнителя, что означает заключение Договора на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика» разовых платных услуг, определенных в соответствии с Перечнем услуг.
	2. В случае неисполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 1.1. Договора, оферта считается не принятой Заказчиком. Акцепт оферты, то есть заключение настоящего Договора означает, что Заказчик ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей оферты, с Общими правилами поведения и техники безопасности (Приложение № 1 к настоящей публичной оферте), Положением о порядке оказания платных услуг Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Галактика» (далее – Положение о порядке оказания платных услуг), Перечнем услуг, Правилами посещения ГБУ г. Москвы «Галактика», Правилами посещения конюшни детского парка «Фили» ГБУ г. Москвы «Галактика» и техники безопасности при контакте с лошадьми и пони (при получении услуг, связанных с контактном с лошадьми и пони), Правилами оказания конкретных видов услуг, размещенными на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://kulturazao.ru/ (далее – сайт Исполнителя) и в общедоступных местах на территории Исполнителя.
	3. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик информирует Исполнителя об отсутствии у него каких-либо противопоказаний для получения услуг Исполнителя, подтверждает своё ознакомление с условиями настоящей оферты, Общими правилами поведения и техники безопасности (Приложение № 1 к настоящей публичной оферте), Положением о порядке оказания платных услуг, Перечнем услуг, Правилами посещения ГБУ г. Москвы «Галактика», Правилами посещения конюшни детского парка «Фили» ГБУ г. Москвы «Галактика» и техники безопасности при контакте с лошадьми и пони (при получении услуг, связанных с контактном с лошадьми и пони), Правилами оказания конкретных видов услуг до момента оплаты и начала оказания услуги, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящей оферты, поведения и техники безопасности и несет полную ответственность за такое нарушение при наличии вины.
		1. Если Исполнителем утверждены и размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в общедоступных местах на территории Исполнителя Правила оказания конкретных видов услуг, предусмотренных Перечнем услуг, указанные правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора и Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает своё ознакомление с вышеуказанными правилами.
	4. Ответственность за безопасность и действия представляемых Заказчиком лиц (а именно: несовершеннолетних лиц, недееспособных лиц, ограниченно дееспособных лиц) несёт Заказчик, при этом согласие Заказчика на оказание ему услуг предполагается, если до начала оказания услуги Заказчиком не представлено письменное возражение.
	5. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора (настоящей публичной оферты и приложений к ней).
	6. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг и условия настоящего Договора, Приложения и дополнения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечив при этом доступ Заказчика к информации путем размещения измененных документов в общедоступном для ознакомления с документами месте на информационных стендах Исполнителя, не менее чем за один день до их ввода в действие.
	7. Условия настоящего Договора (публичной оферты с приложениями) размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя, а также в общедоступных для ознакомления местах на информационных стендах Исполнителя.
	8. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой (настоящим Договором) и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Исполнитель - Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Галактика», сокращенное наименование - ГБУ г. Москвы «Галактика» (ОГРН 1175024023613, ИНН 7730554082, КПП 773101001, юридический адрес: 121354, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Гришина, д. 8, к. 3, помещ. 624), оказывающее услуги на основании настоящего Договора на предоставление ГБУ г. Москвы «Галактика» услуг.

2.2. Заказчик - любое физическое или юридическое лицо, акцептировавшее оферту Исполнителя, в том числе действующее в интересах третьих лиц (сопровождаемых лиц).

2.3. Сопровождаемое лицо – несовершеннолетнее, недееспособное или ограниченно дееспособное лицо или лица, непосредственно получающее (-ие) услугу, интересы которого (-ых) при заключении настоящего Договора представляет Заказчик.

2.4. Посетитель – лицо, находящееся на территории и/или в помещениях Исполнителя и имеющее намерение получить или непосредственно получающее услугу.

2.5. Публичная оферта –предложение ГБУ г. Москвы «Галактика», содержащее все существенные условия договора на предоставление ГБУ г. Москвы «Галактика» услуг, заключить настоящий Договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, кто отзовется (акцептует).

Публичная оферта размещена в общедоступных для ознакомления местах на информационных стендах Исполнителя и опубликована в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя https://kulturazao.ru/ (далее – сайт Исполнителя).

2.6. Договор на предоставление ГБУ г. Москвы «Галактика» услуг, далее именуемый по тексту «Договор» - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание разовых услуг в соответствии с Перечнем услуг, который заключается посредством акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты.

2.7. Акцепт публичной оферты – согласие Заказчика на заключение Договора, выраженное путем оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2.8. Услуги/услуга – предоставление Исполнителем Заказчику на возмездной основе разовых услуг Исполнителя, в соответствии с Перечнем услуг.

2.9. Режим работы Исполнителя – время, в течение которого Исполнителем могут быть оказаны услуги в соответствии с Перечнем услуг.

2.10. Стоимость услуг - цена разовой услуги Исполнителя, предусмотренной Перечнем услуг, утвержденная Исполнителем и опубликованная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя, а также в общедоступных для ознакомления местах, в том числе, на информационных стендах Исполнителя.

**3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей публичной оферты является разовое предоставление Исполнителем Заказчику на возмездной основе услуг в соответствии с Перечнем услуг.

3.2. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и приложениями к ней.

3.3. Место оказания услуг определяется в соответствии с Перечнем услуг.

3.4. Время оказания услуги (продолжительность) соответствует времени, оплаченному Заказчиком в соответствии с Перечнем услуг.

3.5. Исполнитель имеет право изменять Стоимость услуг, условия данной публичной оферты и иных приложений к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечив при этом размещение измененных документов на сайте Исполнителя, а также в общедоступных для ознакомления местах на территории Исполнителя.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг установлена Перечнем услуг.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится путем предварительной оплаты в размере 100% (Сто процентов) от Стоимости услуг посредством безналичного платежа на расчетный счет Исполнителя.

4.3. В назначении платежа Заказчик обязан указать наименование и код предоставляемой услуги и фамилию, имя, отчество лица, непосредственного получающего услугу.

4.4. Оплата Заказчиком услуг означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора (публичной оферты), а также приложений к нему, без каких-либо изъятий или ограничений.

4.5. Исполнитель вправе приступить к выполнению своих обязательств по Договору только после подтверждения возможности оказать услугу в указанный день и время, а также после получения полной оплаты услуги от Заказчика и совершения Заказчиком действия, предусмотренных п. 1.1. Договора.

4.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг, если услуги не оплачены, либо существуют неустранимые препятствия для оказания услуги (состояние здоровья Заказчика и/или сопровождаемых им лиц, нарушение Заказчиком или сопровождаемым им лицом Общих правил поведения и техники безопасности, и в иных случаях, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу жизни или здоровью посетителей Исполнителя).

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. **Исполнитель обязан:**

5.1.1. В течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику или сопровождаемому им лицу услуги в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в рамках Договора, акцептованного Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 1.1 настоящей публичной оферты.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при акцептировании настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, приложений к нему и действующим законодательством РФ.

5.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил в ходе исполнения Договора.

5.1.4. Обеспечить рабочее состояние специализированного оборудования и инвентаря в соответствии с назначением такого оборудования и инвентаря.

5.1.5. Обеспечивать условия обработки и сохранность персональных данных Заказчика или сопровождаемого им лица.

5.2. **Исполнитель вправе:**

5.2.1. Изменять режим оказания услуг по своему усмотрению с размещением информации об изменении режима работы в общедоступном месте.

5.2.2. Не приступать к оказанию услуг в случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя, предусмотренных пунктом 4.2 настоящей публичной оферты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством РФ.

5.2.3. Ограничить доступ Заказчика или сопровождаемого им лица к услугам в случае нарушения Заказчиком или сопровождаемым им лицом Общих правил поведения и техники безопасности или иных условий настоящего Договора.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных условиями настоящей публичной оферты.

5.2.5. Производить фото- и видеосъёмку в ходе оказания услуг.

5.2.6. Использовать фотографии или видео с Заказчиками и сопровождаемыми ими лицами в рекламных целях в соответствии с законодательством РФ.

5.2.7. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае нарушения Заказчиком Общих правил поведения и техники безопасности (Приложение № 1 к настоящей публичной оферте), условия настоящего Договора, Правил посещения ГБУ г. Москвы «Галактика», Правил посещения конюшни детского парка «Фили» ГБУ г. Москвы «Галактика» и техники безопасности при контакте с лошадьми и пони.

5.2.8. В целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску Заказчиков к отдельным видам услуг (ограничения по возрасту, росту, весу, а также ограничения с учётом медицинских противопоказаний Заказчика).

5.2.9. Прекратить оказание услуг в случае изменения погодных условий или иных обстоятельств, препятствующих оказанию услуг.

5.2.10. В целях обеспечения безопасности Заказчика в случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования, Исполнитель вправе запретить его эксплуатацию, проинформировав Заказчика путем размещения на территории Исполнителя соответствующего уведомления. Если Заказчик, обладая информацией об ограничении предоставления услуг, принял оказанную услугу, он лишается права требовать возврата стоимости оказанной услуги.

5.2.11. Полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий при условии предварительного размещения Исполнителем информации в общедоступной форме.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

6.1. **Обязанности Заказчика:**

6.1.1. Совершением акцепта оферты Заказчик подтверждает, что он или сопровождаемое им лицо не имеет медицинских противопоказаний для получения услуг. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья или здоровья сопровождаемого им лица, а также Заказчик заверяет, гарантирует и подтверждает, что сопровождаемое им лицо, в интересах которого заключается Договор, не имеет медицинских противопоказаний для получения услуг по Договору. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за жизнь и состояние здоровья сопровождаемого им лица.

6.1.2. Если Заказчиком акцептована настоящая публичная оферта в отношении сопровождаемых им лиц, то это подразумевает, что законные представители сопровождаемых Заказчиком лиц, надлежащим образом уведомлены об их времени препровождении и связанных с ним рисках, и в случае наступления возможных негативных последствий законные представители сопровождаемых лиц не имеют претензий к Исполнителю.

6.1.3. После акцепта настоящей публичной оферты Заказчик, если он также является лицом, в отношении которого будут оказываться Исполнителем услуги, и/или все сопровождаемые лица, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора, в т.ч. в соответствии с п. 6.1.1- 6.1.2 Договора, подтверждает, что дает согласие на обработку его персональных данных и сопровождаемых им лиц.

6.1.4. До заключения Договора Заказчик обязан ознакомиться с условиями Договора и приложений к нему и ознакомить с Общими правилами поведения и техники безопасности сопровождаемых им лиц. Если условия Общих правил поведения и техники безопасности не понятны для Заказчика, или у Заказчика остаются сомнения или вопросы по технике безопасности, Заказчик обязан до заключения Договора обратиться с соответствующими вопросами к Исполнителю (в том числе к его работникам) за соответствующими разъяснениями.

6.1.5. Заказчик обязан донести содержание Договора, приложений к нему до всех лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора. В случае нахождения на территории Исполнителя с несовершеннолетними лицами (или недееспособными, или ограниченно дееспособными), законные представители или ответственные лица (в т.ч. лица, принявшиеся на себя ответственность за сопровождаемых лиц в соответствии с данным Договором) обязаны осуществлять контроль за ними и за соблюдением ими Общих правил поведения и техники безопасности.

6.1.6. Заказчик несет ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых им лиц.

6.1.7. Заказчик обязан выполнять условия, изложенные в настоящем Договоре, приложениях к нему, а также обеспечить их исполнение сопровождаемыми им лицами.

6.1.8. Заказчик обязан произвести оплату в полном объеме в размере согласно утвержденной Стоимости услуг и в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

6.1.9. Заказчик обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.1.10. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье, здоровье сопровождаемых им лиц, придерживаться при выборе предоставляемых Исполнителем услуг принципов разумной достаточности, рекомендаций лечащего врача, в том числе при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от получения услуг Исполнителя, не ставить под угрозу здоровье третьих лиц.

6.1.11. В случае утраты/повреждения имущества Исполнителя по вине Заказчика или сопровождаемого им лица Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость утраченного имущества.

6.1.12. Заказчик обязан внимательно относится к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их посторонним лицам.

6.1.13. При наличии любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказанных услуг, Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме путем предъявления письменной претензии. В противном случае услуга считается оказанной в надлежащей форме и качестве и полностью принята Заказчиком.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя.

6.2.3. Направлять Исполнителю свои замечания, предложения и рекомендации по услугам по настоящему Договору.

6.2.4. Отказаться от услуги в любое время, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика, а также сопровождаемых им лиц, в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по Договору, нарушения Общих правил поведения и техники безопасности.

7.2. При заключении Договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни сопровождаемые им лица, не имеют медицинских и/или иных противопоказаний для получения услуг. Заказчик полностью принимает всю ответственность как за свою жизнь и здоровье, так и за жизнь и состояние здоровья сопровождаемых им лиц.

7.3. При заключении Договора, Заказчик полностью возлагает на себя ответственность за возможное получение травмы, в том числе сопровождаемыми лицами. Заказчик подтверждает, что извещен о том, что услуги, оказываемые Исполнителем, являются травмоопасными при условии несоблюдения Посетителем Общих правил поведения и техники безопасности.

7.4. Заказчик несет ответственность по настоящему Договору за действия сопровождаемых лиц, как за свои собственные.

7.5. Выполняя акцепт настоящей публичной оферты, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу Заказчика или сопровождаемого им лица в рамках оказания последнему услуг, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, в случае нарушения Заказчиком или сопровождаемым им лицом Общих правил поведения и техники безопасности или других условий настоящего Договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Заказчика, а также вещи сопровождаемого им лица, оставленные на территории и/или в помещениях Исполнителя без присмотра.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, либо другими службами.

7.8. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

7.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Заказчик не вправе передавать другому лицу свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично без предварительного согласия Исполнителя.

8.2. Стороны освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение, прочие природные явления, а также военные действия, акты государственных органов и органов местного самоуправления, разрушение коммунальной инфраструктуры, возникшее во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предусмотреть.

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешается путем переговоров.

8.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, все споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.

8.5. Заказчик и лица, чьи интересы он представляет, дают и подтверждают согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в т.ч. персональных данных сопровождаемых лиц, в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», предоставленных при заключении и в период действия данного Договора. Исполнитель вправе обрабатывать предоставленные персональные данные посредством внесения их в персональную базу данных. Передача указанных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Заказчика либо в случаях, предусмотренных законом. Данное Заказчиком согласие на обработку персональных действует в течение неопределенного срока до отмены согласия Заказчиком. Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством соответствующего письменного документа, направленного в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо врученного лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя.

8.6. Заказчик и сопровождаемые им лица дают согласие на фото и видеосъемку на территории и/или в помещениях Исполнителя на мероприятиях, проводимых Исполнителем, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, для любых целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Заказчик и сопровождаемые им лица дают свое согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей. Заказчик уведомлен о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по собственной воле и/или в интересах сопровождаемых лиц.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей публичной оферты Заказчиком. Договор прекращает своё действие с момента окончания оказания услуг Исполнителем.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке и способами, предусмотренными настоящим Договором и (или) законодательством РФ.

9.3. Нарушение Заказчиком или сопровождаемым им лицом на территории Исполнителя общественного порядка, иные виновные действия Заказчика или сопровождаемого им лица, указывающие на воспрепятствование оказанию услуги, являются отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора, при этом Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных услуг за вычетом фактически понесённых им расходов пропорционально размеру и стоимости оказанных услуг.

**Приложения к настоящей публичной оферте**:

Приложение № 1 «Общие правила поведения и техники безопасности»;

Приложение № 2 «Лист согласия с условиями публичной оферты на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика» разовых платных услуг».

**10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Галактика»

(ГБУ г. Москвы «Галактика»)

Юридический адрес: 121354, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Гришина, д. 8, к. 3, помещ. 624;

ИНН 7730554082, КПП 773101001, ОГРН 1067761631750;

Департамент финансов города Москвы (ГБУ г. Москвы «Галактика»,

л/с 2691142000680809);

Единый казначейский счет (Кор. счет): 40102810545370000003,

ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва,

БИК 004525988, расчетный счёт: 03224643450000007300;

эл. почта: gbu-mcgalaktika@pzao.mos.ru; тел.:8-499-142-17-70

**Приложение №1 к публичной оферте**

**на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика»**

 **разовых платных услуг**

**Общие правила поведения и техники безопасности**

1. Настоящие Общие правила поведения и техники безопасности (далее по тексту именуемые «Правила») обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории и/или в помещениях Исполнителя.
2. Каждый посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами до оплаты услуг Исполнителя. Посетители, не достигшие возраста 14 лет, должны ознакомиться с Правилами с помощью сопровождающих их лиц (Заказчиков).
3. Акцептируя публичную оферту на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика» разовых платных услуг Заказчик подтверждает, что он и сопровождаемые им лица ознакомлены и согласны с настоящими Правилами, все положения настоящих Правил им понятны, Заказчик принимает на себя обязательство по соблюдению Правил и условий Договора.

Несоблюдение Правил может привести к отказу Исполнителя от оказания услуг Заказчику или сопровождаемым им лицам.

1. В случае если положения настоящих Правил Заказчику не ясны, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю для разъяснения положений настоящий Правил до оплаты услуг.
2. После ознакомления с условиями Договора и Правилами Заказчик производит оплату услуги в установленном Договором порядке.
3. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком или сопровождаемым им лицом в связи с несоблюдением настоящих Правил.
4. Заказчик обязан осуществлять контроль за действиями сопровождаемых им лиц и за соблюдением ими настоящих Правил и несёт полную ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых им лиц.
5. Заказчик самостоятельно оценивает уровень своих возможностей, состояние своего здоровья, и сопровождаемых им лиц. Заказчик подтверждает, что он и сопровождаемые им лица не имеют медицинских противопоказаний для получения услуг.
6. Заказчик обязан сообщить Исполнителю об имеющихся у него или сопровождаемого им лица противопоказаниях для получения услуг. В случае если такая информация будет умышленно скрыта Заказчиком от Исполнителя, ответственность за любое ухудшение состояния здоровья (в том числе травмы), вызванное участием в спортивных, развлекательных, досуговых и иных мероприятиях на территории Исполнителя в полной мере несёт Заказчик, Исполнитель при этом ответственности за ухудшение состояние здоровья Заказчика или сопровождаемого им лица, вызванное несоблюдением медицинских ограничений, не несёт.

11. Если у Заказчика есть сомнения по поводу своего здоровья, здоровья сопровождаемых им лиц, Заказчик обязан пройти медицинское освидетельствование и предоставить Исполнителю медицинские документы установленного образца, для получения услуг.

12. Заказчикам с хроническими заболеваниями перед получением услуг настоятельно рекомендуется обратиться за консультацией к врачу.

13. Лицам, нарушающим настоящие Правила и условия Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении услуг, без возмещения Заказчику каких- либо компенсаций.

14. Для получения услуг Заказчику рекомендуется иметь удобную одежду и обувь, соответствующую виду оказываемой Исполнителем услуги.

16. Заказчик или сопровождаемое им лицо не имеет право приступать к занятиям без прохождения предварительного инструктажа у уполномоченного работника Исполнителя.

17. **Во время оказания услуг Заказчику и сопровождаемым им лицам запрещается**:

- иметь при себе и/или употреблять пищу и напитки, жевательную резинку, конфеты;

- курение, употребление алкогольных напитков, наркотических веществ;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- иметь при себе острые, твердые или опасные предметы, оружие и/или предметы, сходные с ним;

- проявлять агрессивность в игре;

- препятствовать работникам Исполнителя в исполнении должностных обязанностей.

18. Заказчик и сопровождаемые им лица должны находиться в помещениях Исполнителя без верхней одежды.

19. Строго запрещено получение услуг во время инфекционных болезней, представляющих опасность для других лиц.

20. Запрещается фото и видеосъемка во время оказания услуг без согласия Исполнителя.

21. Заказчик и сопровождаемые им лица обязаны бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе используемому при оказании услуг. В случае порчи имущества Заказчик обязан возместить ущерб.

22. Заказчик и сопровождаемые им лица обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории и в помещениях Исполнителя.

22. Заказчик и сопровождаемые им лица обязаны выполнять указания и требования работников Исполнителя, касающиеся безопасности и правил поведения.

23. При возникновении вопросов, сомнений, неясности в правильности совершаемых действий Заказчик обязан обратиться за разъяснениями к работнику Исполнителя и, после получения соответствующих разъяснений, продолжить занятие, придерживаясь указаний работника Исполнителя.

24. Заказчик обязан самостоятельно определить возможность получения услуг для себя и сопровождаемых им лиц.

25. При получении травмы Заказчик обязан немедленно сообщить об этом уполномоченному работнику Исполнителя.

26. В случае, если Заказчик не сообщил о получении им травмы и покинул территорию Исполнителя, Заказчик, при необходимости, обязан доказать получение травмы на территории и/или в помещениях Исполнителя.

ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ: Родители, законные представители и иные лица, сопровождающие несовершеннолетних лиц (принявшие на себя ответственность за их жизнь и здоровье, согласно Договору на оказание ГБУ города Москвы «Галактика» разовых платных услуг) несут полную ответственность за поведение несовершеннолетних лиц на территории и/или в помещениях Исполнителя. Если несовершеннолетнее лицо неоднократно нарушает данные Правила, условия Договора, тем самым увеличивая риск получения травмы не только для себя, но и для третьих лиц, Исполнитель, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по Договору, запретить дальнейшее нахождение несовершеннолетнего лица на территории и/или в помещениях Исполнителя без возврата денежные средств.

27. В случае нарушения Заказчиком и/ или сопровождаемым им лицом настоящим Правил нарушитель обязан покинуть территорию Исполнителя.

**Приложение №2 к публичной оферте**

**на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика»**

 **разовых платных услуг**

**ЛИСТ СОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ**

**ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика»**

 **разовых платных услуг**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. полностью)*

дата рождения «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ознакомлен (-а) с Публичной офертой на оказание ГБУ г. Москвы «Галактика» разовых платных услуг и приложений к нему, Правилами посещения ГБУ г. Москвы «Галактика», Положением о порядке оказания платных услуг Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Галактика», Перечнем платных услуг ГБУ г. Москвы «Галактика», Правилами посещения конюшни детского парка «Фили» ГБУ г. Москвы «Галактика» и техники безопасности при контакте с лошадьми и пони, иными правилами оказания конкретных видов услуг ГБУ г. Москвы «Галактика», размещенными на сайте https://kulturazao.ru/ , принимаю их и обязуюсь соблюдать.

 Я выражаю и подтверждаю свое согласие на обработку Исполнителем моих персональных данных, а также персональных данных сопровождаемых мной лиц, в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, хранение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных включает в себя совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 первой главы Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Об ответственности за достоверность всех представленных мною в ГБУ г. Москвы «Галактика» сведений предупрежден(а). В случаях изменения моих персональных данных обязуюсь сообщать в ГБУ г. Москвы «Галактика» в десятидневный срок.

 В моем сопровождении присутствуют несовершеннолетние дети, за которых я несу ответственность:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р.,

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р.,

Получая платную услугу в ГБУ г. Москвы «Галактика», подтверждаю, что услуги не противопоказаны здоровью моего ребенка/ моему.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.