

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"

П Р И К А З

02.06.2021

№ 89/ОД

**Об утверждении Положения
об обработке персональных данных пользователей
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Централизованная библиотечная система
Западного административного округа"**

В целях выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" **приказываю:**

1. Утвердить Положение об обработке персональных данных пользователей Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа" (Приложение).

2. Признать утратившим силу Положение об обработке персональных данных пользователей Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа", утвержденное приказом генерального директора ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" от 02.10.2017 № 67.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



О.А.Орлова

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке персональных данных пользователей
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Централизованная библиотечная система
Западного административного округа"

1. Общие положения

1.1. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа" (далее – ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО") приказом Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу от 19.06.2014 № 120 внесена в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (запись в реестре № 77-14-002447).

1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

1.3. Настоящее Положение об обработке персональных данных пользователей ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" (далее – Положение) регулирует правоотношения, возникающие в процессе обработки и защиты персональных данных пользователей ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", обращающихся за получением услуг, предусмотренных Уставом ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", Правилами пользования государственной публичной библиотекой города Москвы и иными локальными нормативными актами ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

1.4. Настоящее Положение не распространяет свое действие на обработку персональных данных, осуществляемую в процессе кадрового и бухгалтерского учета ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле", Уставом ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", Правилами пользования государственной публичной библиотекой города Москвы и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- **Персональные данные** – персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** – ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 3.1.1. Осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе.
- 3.1.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.1.3. Недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.
- 3.1.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.1.6. Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
- 3.1.7. Недопустимость избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.1.8. Обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных.
- 3.1.9. Обеспечения принятия необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 3.1.10. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется для достижения следующих целей:
- предоставление доступа к информационным ресурсам государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы", обеспечивающим предоставление библиотечно-информационного обслуживания в электронном виде, а также к сервисам библиотечно-информационного обслуживания на портале и регистрации в электронной базе данных читателей;
 - организация и осуществление библиотечного, информационного, справочно-библиографического обслуживания;
 - повышение качества обслуживания пользователей;
 - систематизация и статистический учет пользователей;
 - организация дифференцированного индивидуального обслуживания;
 - информирование пользователей о новых поступлениях и мероприятиях, проводимых в ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО";
 - обеспечение сохранности библиотечного фонда;

▪ иных целях, предусмотренных локальными нормативными актами ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" и (или) законодательством Российской Федерации.

4.2. Для достижения целей, указанных в п. 4.1 настоящего Положения, ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" может осуществлять обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- год, месяц и дата рождения;
- гражданство;
- место рождения;
- место жительства/место пребывания;
- реквизиты документа, удостоверяющего его личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, код подразделения, выдавшего документ;
- адрес регистрации по месту жительства (пребывания);
- номер стационарного абонентского устройства;
- номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи;
- адрес электронной почты;
- номер социальной карты, номер карты "Москвенок";
- фотография, используемая для установления личности;
- социально-профессиональный статус;
- сведения о соблюдении правил пользования библиотек, с целью пользования библиотечно-информационными услугами.

4.3. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее работниками для целей, не перечисленных в п. 4.1 настоящего Положения.

5. Условия обработки персональных данных пользователей

5.1. ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" осуществляет обработку персональных данных путем следующих действий:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- исключительно автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с письменного согласия Пользователя или в случае недееспособности субъекта персональных данных его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 2-9, 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

5.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

5.5. Источником персональных данных служит "Согласие на обработку и передачу персональных данных", заполняемое оператором на основании документа, удостоверяющего личность, предоставленном Пользователем при регистрации в ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", и удостоверяемое подписью Пользователя или его законного представителя.

5.6. Перечень персональных данных, вносимых в "Согласие на обработку и передачу персональных данных" Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц и дата рождения;
- гражданство;
- место рождения;
- место жительства/место пребывания;
- номер основного документа, удостоверяющего его личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, код подразделения, выдавшего документ;
- адрес регистрации по месту жительства (пребывания);
- номер стационарного абонентского устройства;
- номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи;
- адрес электронной почты;
- номер социальной карты, номер карты "Москвенок";
- фотография, используемая для установления личности;
- свидетельство о рождении (для пользователей моложе 14 лет).

5.7. Обработка персональных данных осуществляется с момента их получения и прекращается в случаях достижения целей обработки, отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, ликвидации ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

5.8. Отзыв должен быть составлен пользователем в письменной форме и быть

направлен в адрес ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным доступным способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

5.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

5.10. По завершению срока обработки, персональные данные на бумажном носителе уничтожаются и удаляются из автоматизированной системы.

5.11. Персональные данные Пользователя на бумажном носителе хранятся в сейфе (несгораемом шкафу) заведующего структурным подразделением ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

5.12. Персональные данные Пользователя на бумажном носителе хранятся в сейфе (несгораемом шкафу) заведующего библиотекой.

5.13. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только работники, наделенные этим правом согласно приказу генерального директора ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

5.14. ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

5.15. ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" поручает обработку персональных данных следующим органам и организациям:

- Департаменту информационных технологий города Москвы, адрес: г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21, стр. 1;

- Государственному казенному учреждению города Москвы "Информационный город", адрес: г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21, стр. 1;

- Государственному бюджетному учреждению культуры города Москвы "Московская дирекция по развитию культурных центров", адрес: г. Москва, ул. Серпуховская Б., д. 44

с целью предоставления доступа к информационным ресурсам государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы", обеспечивающим предоставление библиотечно-информационного обслуживания в электронном виде, а также к сервисам библиотечно-информационного обслуживания на портале и регистрации в электронной базе данных читателей.

5.16. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.17. В случае поручения обработки персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО". Лицо, осуществляющее обработку

персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".

5.18. Персональные данные уточняются ежегодно при первом посещении Пользователем Библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных, Библиотека переоформляет "Согласие на обработку персональных данных" Пользователя, уничтожает предыдущий бланк с неверными данными и обновляет персональные данные о пользователе в автоматизированной системе.

5.19. Приказом генерального директора ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

6. Права пользователей

6.1. Пользователь вправе требовать от ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.3. Пользователь вправе обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" при обработке его персональных данных.

6.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов в соответствии законодательством РФ, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Обязанности оператора

7.1. В части обеспечения защиты персональных данных ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" применяет правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, внесения несогласованных изменений, уничтожения, копирования, а также иных неправомерных действий третьих

7.2. или неправомерных действий с ними, ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" при лиц.

7.3. Сведения о предпринимаемых ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" мерах для защиты персональных данных является информацией ограниченного доступа.

7.4. Для осуществления мероприятий по организации и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе приказом генерального директора ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" назначается должностное лицо (работник) и/или структурное подразделение, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных.

7.5. Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п. 6.2 настоящего Положения.

7.6. Оператор обязан предоставить Пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя.

7.7. ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" обязано внести по требованию Пользователя необходимые изменения в персональные данные, а также заблокировать обработку его персональных данных при предоставлении Пользователем сведений, подтверждающих, что соответствующие персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" уведомляет Пользователя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы (при их наличии).

7.8. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" при обращении или по запросу Пользователя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю.

с момента такого обращения на период проверки.

7.9. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" на основании документов, представленных Пользователем или его законным представителем, вносит уточнения в персональные данные соответствующего Пользователя и снимает их блокирование.

7.10. ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" обязано уничтожить персональные данные Пользователя в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку. Уничтожение персональных данных производится только при условии, что Пользователь не имеет задолженности по возврату документов, полученных в государственных публичных библиотеках г. Москвы. В противном случае, персональные данные уничтожаются только после снятия задолженности.

7.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" или лицом, действующим по поручению ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" обязано уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8. Ответственность сторон

8.1. Защита прав Пользователя, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных Пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

8.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных Пользователя Библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8.3. При оформлении единого читательского билета, Пользователь обязан

предоставлять в отдел регистрации Библиотеки полную и достоверную информацию о своих персональных данных.

8.4. Пользователь обязан сообщать в отдел регистрации Библиотеки новые сведения о своих персональных данных (при изменении фамилии, места жительства и регистрации по месту пребывания, телефон и т.д.).
